

Politique de protection des renseignements personnels du Théâtre du Gros Mécano

1. Champ d'application:

Cette politique s'applique à l'égard de tous les renseignements personnels recueillis par le Théâtre du Gros Mécano relatifs notamment aux membres de son équipe et de son conseil d'administration, aux visiteurs de son site Web, aux inscrits à son infolettre, à ses donateurs, à ses employés contractuels, aux inscrits à ses activités, à ses partenaires etc.

2. Objectifs de notre Politique de confidentialité

Le Théâtre du Gros Mécano respecte votre vie privée : nous nous engageons à protéger vos renseignements personnels. Nous avons adopté cette Politique de confidentialité afin d'être transparents quant aux données que nous recueillons, les raisons pour lesquelles nous les recueillons, avec qui nous les partageons, comment vous pouvez y accéder et comment les corriger, au besoin.

Veillez la lire attentivement afin de comprendre à quel moment vous nous fournissez vos données et comment nous les utilisons. **En utilisant notre site Web, vous acceptez l'utilisation de vos informations personnelles telle que décrite dans la présente Politique.**

3. Les informations que nous recueillons

La collecte de renseignements personnels peut viser plusieurs objectifs, principalement :

- Pour la tenue de nos dossiers internes (ressources humaines, historique de dons, base de données de sa clientèle etc.).
- Pour offrir un service (réponse à des demandes d'information, inscription à une activité, vente de spectacle etc.).
- Pour des fins de marketing, d'analyse de clientèle, d'analyse de marché et de sondage.
- Pour communiquer et promouvoir toute information, y compris les informations de tiers, qui pourraient vous intéresser selon nous
- Pour l'amélioration et la personnalisation du site web.

Certaines informations comme, mais sans limitation, votre nom, votre adresse, vos numéros de téléphone, votre adresse courriel, votre date de naissance, vos préférences, vos intérêts peuvent être collectées.

Le choix de la quantité d'information fournie est toujours sous votre contrôle. Il faut toutefois garder à l'esprit que certaines informations peuvent être nécessaires/requises afin de vous fournir de l'aide ou un service. Vous pouvez en tout temps refuser de nous fournir vos renseignements personnels. Cependant, il se peut que vous ne bénéficiiez pas de tous les services que nous avons à vous offrir.

4. Avec qui partageons-nous vos données et pourquoi?

Nous ne vendons en aucun cas les informations personnelles de nos utilisatrices et utilisateurs. Vos données ne sont partagées qu'en vertu de la présente Politique. Lorsque vous consentez à cette Politique, il est toutefois possible que nous partagions vos renseignements personnels, en plus de nos employée et employés, avec certains tiers, notamment les suivants :

- des tiers fournisseurs de service qui nous aident à établir, à gérer et à maintenir nos relations avec vous et nous fournissent des produits et services. Ces tiers pourraient avoir accès à des renseignements personnels ou les traiter dans le cadre des services qu'ils nous fournissent. Nous limitons les renseignements que nous fournissons à ces fournisseurs de services aux seuls renseignements qui sont raisonnablement nécessaires pour leur permettre de s'acquitter de leurs fonctions, et les contrats écrits que nous avons conclus avec ces fournisseurs de services exigent d'eux qu'ils prennent des mesures raisonnables et conformes à la loi pour assurer la confidentialité de ces renseignements;
- des organismes gouvernementaux, réglementaires ou d'application de la loi lorsque nous sommes tenus de communiquer ces renseignements ou si nous croyons de bonne foi que cette divulgation est nécessaire pour respecter les lois applicables;

5. Liens vers d'autres sites web

Notre site web peut proposer des hyperliens vers d'autres sites. Les renseignements échangés sur ces sites ne sont pas assujettis à la présente Politique de confidentialité, mais à celles des sites externes concernés, s'il en existe. Le cas échéant, nous vous invitons à les consulter ou avant de communiquer vos renseignements personnels.

6. Comment nous utilisons les témoins de connexion (cookies)

Un témoin de connexion (cookie) est un petit fichier qui demande l'autorisation d'être placé sur le disque dur de votre ordinateur. Seulement une fois que vous êtes d'accord, le fichier est ajouté et l'application web peut, en raison des témoins de connexion, adapter ses opérations à vos besoins, vos goûts et vos aversions en recueillant et en se souvenant d'informations sur vos préférences.

Nous utilisons les témoins de journal de trafic pour identifier les pages utilisées. Cela nous aide à analyser les données sur le trafic des pages web et à améliorer notre site web afin de les adapter aux besoins de nos clients. Les informations ne sont utilisées qu'à des fins de statistiques, puis les données sont supprimées du système. Un témoin de connexion ne nous donne pas accès à votre ordinateur ou à toute information vous concernant, autre que les données que vous choisissiez de partager avec nous.

Les témoins de connexion peuvent être acceptés ou refusés. La plupart des navigateurs web acceptent automatiquement les témoins de connexion, mais vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur ou utiliser notre bannière de cookies pour refuser les témoins de connexion si vous préférez. Veuillez toutefois noter que le refus d'accès aux témoins de connexion peut vous empêcher de profiter pleinement du site web.

7. Durée de la conservation de vos données

Nous conserverons toutes les informations collectées tant et aussi longtemps qu'elles seront nécessaires afin d'atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons collectées ou à d'autres fins essentielles telles que le respect d'obligations juridiques, réglementaires, fiscales et comptables, et pour la production de rapports. Nous détruirons ces données à la fin de ce délai, ou si vous décidez de retirer votre consentement. Si vous le demandez, une fois vos données supprimées, vous recevrez une confirmation que votre demande a été traitée.

8. Sécurité

Pour protéger vos données personnelles, nous prenons des précautions raisonnables pour nous assurer qu'elles ne soient pas perdues, détournées, consultées, divulguées, modifiées ou détruites de manière inappropriée.

Par exemple, nous utilisons des mots de passe sécurisés, la double authentification lorsque cela est possible, un réseau privé virtuel, des anti-virus etc.

Toutefois, malgré nos précautions, l'information transmise sur Internet et stockée dans des systèmes reliés à Internet ne peut être protégée à 100 %. Nous ne pouvons donc pas assurer la sécurité ou l'intégrité de telles informations ou la garantir au-delà de ce qui est raisonnablement pratique.

Si vous avez des questions concernant la sécurité de vos données personnelles, prière de nous les envoyer directement à vieprivee@grosmecano.ca.

9. Âge de consentement

Nous ne recueillons des informations personnelles auprès de personnes mineures de moins de 14 ans qu'avec l'autorisation de la ou du titulaire de l'autorité parentale de celles-ci. Si vous êtes une ou un parent ou une gardienne ou un gardien et que vous réalisez qu'une personne mineure de moins de 14 ans nous a fourni des informations personnelles, veuillez nous contacter. Si nous nous rendons compte que nous avons collecté des informations

personnelles appartenant à un personne mineure de moins de 14 ans sans consentement parental, nous effacerons toutes informations qui auraient pu être collectées.

10. Vos droits

Les lois sur la protection des données vous confèrent certains droits en lien avec vos informations. Vous pouvez notamment :

- Nous demander l'accès à vos données afin de vérifier celles-ci. Notez toutefois que nous nous réservons le droit de vous demander des informations supplémentaires afin de prouver votre identité;
- Nous demander de modifier ou rectifier vos données;
- Nous demander d'effacer les données personnelles que nous avons en notre possession, à moins que nous soyons tenus de conserver celles-ci afin de nous conformer à des obligations juridiques, par exemple;
- Vous opposer au traitement de vos données, à moins que nous ayons des raisons légitimes qui l'emporteraient sur vos droits ou intérêts ou si nous avons besoin de continuer à traiter ces données pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'une réclamation légale;
- Nous demander de limiter le traitement de vos données si celles-ci sont incorrectes, si vous pensez que notre traitement de ces dernières est illégal ou si nous n'avons plus besoin de traiter vos données, mais que nous devons les conserver à des fins juridiques;
- Nous demander vos données et renseignements personnels dans un format accessible;
- Retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles;
- Porter plainte à l'autorité compétente si vous estimez que nous traitons vos données en violation des lois applicables en matière de protection des données.

11. Changements à la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique à tout moment. Sauf mention contraire, les modifications à cette Politique entrent en vigueur dès leur publication sur notre site. Nous vous invitons donc à consulter de manière régulière nos politiques figurant sur nos sites Web afin de demeurer informé(e) de la manière dont nous traitons les renseignements personnels.

12. Responsable de la protection des renseignements personnels

Nous avons nommé une personne responsable des données personnelles chargée de répondre à toutes questions se rapportant aux principes de la protection des données personnelles. Si vous souhaitez accéder, corriger, modifier ou supprimer toute information personnelle que nous avons à votre sujet, déposer une plainte, ou si vous souhaitez simplement plus d'informations, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes:

Nom de la personne responsable : Anaïs Morel

Adresse courriel : vieprivee@grosmecano.ca

Adresse postale : 310 boulevard Langelier, suite 232, Québec, QC, G1K 5N3

La responsable de la protection des renseignements personnels prendra contact avec vous dans les trente jours suivant la réception de votre demande.

13. Adoption de la politique de protection des renseignements personnels par le conseil d'administration du Théâtre du Gros Mécano

La présente politique a été lue et adoptée par le conseil d'administration ce lundi 15 janvier 2024;

Michèle Bujold
Secrétaire du C.a.